

Wartungsvertrag:

☐ BASIC ☐ PREMIUM

Der Wartungsvertrag wird abgeschlossen zwischen dem /der Benutzer/in bzw. Eigentümer/in des u. a. Heizgerätes als "Auftraggeber"

#

und der Firma

Piller Brennholz & Ofenstudio, Reichstorf 39, 94428 Eichendorf

als "Auftragnehmer" bzw. "Wartungsunternehmer".

Der Auftraggeber beauftragt das Wartungsunternehmen, und die Firma " Piller Brennholz & Ofenstudio " übernimmt für den Auftraggeber die Wartungsarbeiten an folgendem Gerät (nur 1 Gerät pro Wartungsauftrag möglich):

☐ Pelletofen ☐ Kombiofen ☐ Kaminofen

Bezeichnung / Typ:

Fabrikationsnummer u. Identnummer:

Inbetriebnahme am / durch:

Aufstellungsort (Adresse, Etage, Raum):

§ 1 Wartungszyklus:

Die Wartung (=Maßnahmen zur Bewahrung des Sollzustandes) der aufgeführten Anlagenteile wird

☐ einmal jährlich
☐ alle zwei Jahre

durchgeführt, soweit für einzelne Anlagenteile keine häufigere Wartung erforderlich ist und vereinbart wird. Die Firma Piller Brennholz & Ofenstudio hat das Recht, die Wartung selbst durchzuführen oder durch von ihr beauftragten Subunternehmen durchführen zu lassen. Es gelten die allg. Geschäftsbedingungen des jeweiligen Auftragnehmers.



• Pellets
• Holzbriketts
• Scheitholz

• RIKA Öfen &
Werkskundendienst

§ 2 Wartungstermin:

Grundsätzlich werden die vertraglich zugesicherten Wartungsarbeiten wie folgt außerhalb der Heizperiode durchgeführt:	
BASIC PAKET	nach Verfügbarkeit zwischen Mai und August
PREMIUM PAKET	Individueller Termin zwischen Mai und August

- Die Wartungsarbeiten erfolgen nach jeweils vorheriger Terminvereinbarung.
 - Terminverschiebungen aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse können auftreten. Es besteht kein Rechtsanspruch des Auftraggebers auf einen bestimmten Termin. Die Firma Piller Brennholz & Ofenstudio verpflichtet sich aber kurzfristig einen neuen Termin zu vereinbaren.
-

§ 3 Wartungsumfang:

- Der Wartungsumfang (Wartungsvertrag) beinhaltet die An- und Abfahrt, sowie
Im BASIC Paket bis zu zwei Stunden Arbeitsleistung
Im PREMIUM Paket bis zu drei Stunden Arbeitsleistung
 - Die jährlichen Wartungsarbeiten umfassen nur jene Arbeiten, die im § 4 dieses Vertrages aufgelistet sind.
 - Dienstleistungen, die außerhalb der im § 4 dieses Vertrages angeführten Wartungsarbeiten liegen (Zusatzarbeiten), werden gesondert verrechnet.
 - Die Wartung ersetzt in keinem Fall die periodische Reinigung des Gerätes durch den Betreiber gemäß technischer Dokumentation und Bedienungsanleitung.
 - Verwendete Materialien werden gesondert in Rechnung gestellt (außer bei aufrechten und gerechtfertigten Gewährleistungsansprüchen).
-

§ 4 Leistungsumfang für Pellet- und Kombiöfen:

- Überprüfung der Ofenbauteile
- Kontrolle der Sicherheitseinrichtungen
- Elektrische Kontakte kontrollieren
- Befestigungsschrauben kontrollieren
- Tür, Kipprost bei Bedarf einstellen
- Software-Update (bei Bedarf)
- Sichtscheibe, Brennertopf, Kipprost, Topfhalter, Zwischenboden, gesamter Feuerraum, sämtliche Heizgaszüge (Wärmetauscher), Rauchgassammler und Aschelade reinigen
- Saugzuggebläse und Rauchrohr reinigen
- Luftmengensensor überprüfen und reinigen (RIO, VISIO, INTEGRA, PREMIO)
- Zündungen prüfen und reinigen
- Dichtungen (Türdichtung, Türglasdichtung, Putzdeckeldichtungen) überprüfen

- Temperaturwächter reinigen und überprüfen
- Funktionstest und Probeheizen
- Austausch defekter bzw. nicht mehr betriebssichere Teile in Übereinstimmung mit dem Auftraggeber (exklusiv Materialkosten)

§ 4.1 Leistungsumfang für Kaminöfen:

- Reinigung der Sichtscheibe u. Zwischenboden
- Reinigung des gesamten Feuerraumes
- Reinigung der gesamten Heizgaszüge u. des Rauchgassammlers
- Reinigung des Rauchrohres
- Überprüfung und Reinigung der Luftbox (sofern vorhanden)
- Überprüfung sämtlicher Dichtungen (Türdichtungen, Türglasdichtung, Putzdeckeldichtungen)

§ 4.2 zusätzliche Leistungen im Premium Paket:

	BASIC PAKET	PREMIUM PAKET
Notdienst	innerhalb von 14 Tagen	innerhalb von 48 Stunden
Leihgerät	nicht inklusive	bis 14 Tage kostenlos
Brennstoff-Lieferung	nicht inklusive	Frachtkosten für eine Lieferung pro Wartungszyklus*

*Ausgenommen von dieser Regelung sind die Lieferung loser Pellets sowie Kleinmengen unterhalb einer Palette.
Die Abrechnung der Brennstoffe erfolgt auf Basis der jeweils **aktuell gültigen Preisliste**.

§ 5 Wartungspreis:

Der Pauschalpreis für die im Einzelnen vereinbarten und durchzuführenden Wartungen beträgt:

	BASIC PAKET	PREMIUM PAKET
für einen Pelletofen	Preise lt. aktuell gültiger Wartungs-Preisliste unter www.piller-brennholz.de	
für einen Kombiofen		
für einen Kaminofen		
für jeden weiteren Pelletofen am gleichen Standort		
für jeden weiteren Kombiofen am gleichen Standort		
für jeden weiteren Kaminofen am gleichen Standort		
Erste Wartung nach der ersten Heizperiode zum vergünstigten Sonderpreis für Ihren bei uns gekauften Ofen		

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der ges. MwSt.

Im Premium-Paket ist eine einmalige Frachtkostenpauschale pro Lieferadresse enthalten;

jeder weitere Ofen am selben Standort löst keinen zusätzlichen Anspruch auf kostenfreien Versand aus

- Der Wartungspreis kann bei Materialpreis-, Gemeinkosten-, Lohnkosten-, Fahrtkosten- und Nebenkostenerhöhungen, welche vom Piller Brennholz & Ofenstudio nicht beeinflussbar sind, jederzeit angepasst werden.
 - Kann eine Wartung durch Verschulden des Auftraggebers trotz vorheriger Terminvereinbarung nicht durchgeführt werden bzw. hat der Auftraggeber die gewünschte Terminverschiebung nicht rechtzeitig bekannt gegeben, so werden auf jeden Fall die Anfahrkosten gem. den gültigen Piller Brennholz & Ofenstudio-Kundendienstsätzen (je gefahren Kilometer 0,89 €) gesondert in Rechnung gestellt.
 - Voraussetzung für den Preis laut Wartungsvertrag ist die Durchführung der Wartung 1x pro Jahr. Wird der Wartungsintervall seitens des Auftraggebers nicht eingehalten, hat der Auftragnehmer das Recht auf Verrechnung einer Bearbeitungspauschale von 60€.
 - Die Preise werden branchenüblich jährlich von der Firma Piller Brennholz & Ofenstudio an die Inflationsrate angepasst und bedürfen keiner weiteren Mitteilung. Die Firma Piller Brennholz & Ofenstudio behält sich das Recht auf Vorkasse.
-

§ 6 Wartungsgarantie, Gewährleistung und Haftung:

- Die Firma Piller Brennholz & Ofenstudio bietet die Gewähr für die einwandfreie und fachgerechte Ausführung der Arbeiten sowie für das dabei verwendete Material gemäß AGB der Firma.
 - Sollte der notwendige Tausch eines Ersatzteiles im Zuge der Wartungsarbeiten vom Kunden untersagt werden und tritt in Folge ein Schaden bzw. Geräteausfall ein, erlischt die Garantie.
 - Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die an der Feuerstätte durch Feuer, Bruch, Einfrieren, Korrosion oder durch Wasser entstehen, ebenso nicht im Falle von höherer Gewalt, unsachgemäßer Bedienung oder Beschädigung durch äußere Einwirkungen. Ebenso nicht bei Schäden durch Stromausfall, Stromschwankungen, Über/Unterspannung, den Einbau von oder den Anschluss an Teile oder Geräte, die nicht Gegenstand der Wartungsvereinbarung sind, sowie den Einbau von Teilen, die nicht vom Wartungsunternehmen geliefert worden sind.
-

§ 7 Laufzeit und Kündigungszeiten:

Der Wartungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, jedoch mit einer Mindestdauer von 2 Jahren ab Datum/Vertragsabschluss. Er kann zum Ende eines Kalenderjahres unter Einhaltung der dreimonatigen Kündigungsfrist einseitig aufgelöst werden. Bei Besitzwechsel oder Ortsveränderung des Gerätes wird der Vertrag storniert. Der Auftraggeber hat die Firma Piller Brennholz & Ofenstudio darüber rechtzeitig zu informieren, sonst wird zumindest die Anfahrpauschale verrechnet.

§ 8 Sonstiges:

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht, Änderungen, Ergänzungen und die Kündigung dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Landshut HRB 6255. Irrtum und Druckfehler vorbehalten.

Bitte beachten Sie: Dieses Online-PDF ist ein reines Ansichtsexemplar.

Um Ihren Wartungsvertrag im Original zu unterzeichnen, fordern Sie diesen bitte unter info@piller-brennholz.de bei uns an. Wir lassen Ihnen die Unterlagen dann umgehend postalisch zukommen.

Mit freundlichen Grüßen

PILLER
Ofenstudio

...oder hier entlang:

